

**Ogólne Warunki Sprzedaży
towarów oferowanych przez BAJTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie.**

§ 1 Definicje i postanowienia ogólne.

1. Klientem („Klient”) w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży („OWS”) jest przedsiębiorca dokonujący zakupu w BAJTEL Sp. z o.o. („BAJTEL”) z siedzibą w Piasecznie, 05-500 ul. Puławska 34.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez BAJTEL.
3. Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych przez Klientów z BAJTEL.
4. Ogólne Warunki Sprzedaży dostępne są na stronie internetowej <http://www.bajtel.pl>
5. Jeżeli Klient pozostaje w stałych stosunkach handlowych z BAJTEL przyjęcie przez niego Ogólnych Warunków Sprzedaży przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich kolejnych umów kupna/sprzedaży.
6. Cenę sprzedaży towaru określa cennik towarów ogłaszany przez BAJTEL pomniejszony o ewentualne rabaty określone indywidualnie dla poszczególnych Klientów, z zastrzeżeniem ust. 7. Do ceny towaru określonej w cenniku dolicza się należny podatek VAT.
7. W przypadku towarów nieznajdujących się w ofercie BAJTEL, a sprowadzanych na życzenie Klienta, cena sprzedaży towaru uzgadniana jest indywidualnie z Klientem, powiększana o podatek VAT.

§ 2 Składanie i realizacja zamówień oraz warunki dostawy.

1. Złożenie przez Klienta zamówienia w BAJTEL możliwe jest po zapoznaniu się i zaakceptowaniu OWS.
2. Klient składając pierwsze zamówienie w BAJTEL wypełnia udostępniony przez BAJTEL wniosek podając dane niezbędne do realizacji zamówień tj. adres, forma prawna, dane dotyczące reprezentacji Klienta, NIP, lista osób upoważnionych do składania zamówień w imieniu Klienta. Klient może również dostarczyć osobiście lub przesyłając pocztą wniosek zawierający ww. dane do BAJTEL.
3. Klient przesyła do BAJTEL dokumenty potwierdzające prawdziwość danych złożonych w ankiecie, w szczególności odpis aktualny z KRS albo odpis z ewidencji działalności gospodarczej, potwierdzenie nadania numeru NIP i REGON, lista osób upoważnionych do składania zamówień, lista osób upoważnionych do osobistego odbioru towarów podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentacji Klienta.
4. BAJTEL przystępuje do realizacji zamówień po przedstawieniu jej przez Klienta kompletu dokumentów, o których mowa w ust. 3.
5. Pierwszy zakup według zamówienia Klienta może być zrealizowany na podstawie przedpłaty pełnej kwoty, chyba, że strony postanowią inaczej.
6. Klientowi dokonującemu stałych zakupów w BAJTEL może zostać przyznany kredyt kupiecki tj. odroczenie terminu zapłaty przez Klienta za nabywane towary na zasadach i w wysokości indywidualnie uzgodnionej z Klientem.
7. BAJTEL nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego lub nieczytelnego złożenia zamówienia przez Klienta, w szczególności za nieprawidłowości powodujące opóźnienie realizacji zamówienia lub/i niedostarczenie zamówionych towarów.
8. BAJTEL może przyjąć zamówienie w całości lub w części. W przypadku, jeżeli nie jest możliwe przyjęcie zamówienia w całości BAJTEL przystępuje do realizacji zamówienia w części.
9. Złożenie zamówienia nie wiąże się z nabyciem przez Klienta roszczenia o wydanie towaru.
10. Zamówienia wprowadzone do systemu informatycznego BAJTEL do godziny 14.00 w każdym dniu roboczym będą przekazane do realizacji wysyłki tego samego dnia roboczego pod warunkiem, iż zamówione towary znajdują się w magazynie BAJTEL.
11. Zamówienia wprowadzone do systemu informatycznego BAJTEL po godzinie 14.00 w każdym dniu roboczym mogą być zrealizowane w kolejnym dniu roboczym. BAJTEL dąży wszelkimi staraniami, o ile będzie to możliwe, aby wszystkie zamówienia były realizowane niezwłocznie.
12. Dostawa towaru zakupionego przez Klienta jest dokonywana przesyłką kurierską. Opłaty transportowe:
 - a. w przypadku przesyłki towarów o wartości do 3500 zł netto - stosowana jest ryczałtowa opłata transportowa wynosząca 15 zł netto
 - b. w przypadku przesyłki towarów o wartości od 3500,01 zł netto - koszty transportu nie są naliczane
 - c. Klient może zdecydować o osobistym odbiorze towarów w godzinach pracy biura handlowego, tj. od 8.30 do 16.30 w dni powszednie po uprzednim powiadomieniu BAJTEL. Odbioru może dokonać przedstawiciel Klienta, który został upoważniony przez osobę uprawnioną do reprezentacji Klienta w ankiecie lub na podstawie pisemnego upoważnienia jednorazowego. BAJTEL zastrzega sobie prawo odmowy wydania towarów, jeśli ten warunek nie został spełniony przez Klienta.
 - d. Przy odbiorze własnym przez przedstawiciela Klienta opłata transportowa nie jest pobierana.
 - e. BAJTEL może za stosownym powiadomieniem zmienić wysokość ryczałtowej opłaty za przesyłkę jak również wartości graniczne, od których zależy płatność.
13. BAJTEL związany jest terminem dostawy zamówionych towarów jedynie wówczas, gdy potwierdzi go na piśmie. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie. W przypadku braku potwierdzenia terminu dostawy na piśmie BAJTEL dąży wszelkimi wysiłkami, aby dostarczenie towaru do Klienta nastąpiło bez zbędnej zwłoki.
14. W przypadku przeterminowanych płatności, nieregulowania odsetek za opóźnione płatności lub przekroczenia limitu przyznanego kredytu kupieckiego realizacja kolejnych zamówień Klienta może zostać wstrzymana przez BAJTEL do czasu dokonania stosownych płatności.

§ 3 Warunki płatności.

1. Zapłata za otrzymany towar powinna nastąpić bez potrąceń (kompensat) zgodnie z ustalonymi warunkami i terminami płatności.
2. Za datę zapłaty uznany jest termin wpływu środków pieniężnych na konto bankowe BAJTEL.
3. Klient staje się właścicielem nabywanych towarów w momencie dokonania całkowitej zapłaty za ten towar. Jeżeli Klient nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas BAJTEL ma prawo zażądać od Kupującego zwrotu towarów, za które nie została dokonana zapłata. BAJTEL może również żądać odszkodowania, jeżeli wartość towaru uległa obniżeniu, w szczególności towar został zużyty lub uszkodzony.
4. W przypadku nieterminowej zapłaty, BAJTEL jest uprawniony, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek umownych w wysokości 0,1 % wartości zakupionego towaru za każdy dzień opóźnienia w zapłacie. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
5. W przypadku nieterminowej realizacji płatności, BAJTEL jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również kosztów sądowych, egzekucyjnych, zastępstwa procesowego oraz wszelkich kosztów związanych z windykacją tej należności.
6. Jeżeli Klient popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, BAJTEL ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Klienta z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet kosztów egzekucyjnych, odsetek karnych za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienia dłużnika, o którym mowa w art. 451 § 1 kodeksu cywilnego.

7. W przypadku przekroczenia przez Klienta terminu płatności za dostarczony towar, wynikającego chociażby z jednej faktury, BAJTEL ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły.
8. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Klienta do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.
9. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia BAJTEL o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach partnerskich lub innych porozumieniach handlowych, uważane będą za skuteczne.

§ 4 Wysyłka.

1. Z chwilą wydania rzeczy przez BAJTEL na Klienta przechodzą korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jej utraty lub uszkodzenia.
2. Miejszem wykonania świadczenia przez BAJTEL, a zatem miejscem wydania rzeczy jest miejsce dostarczenia towaru.
3. Wysyłka zamówionych towarów następuje z magazynu prowadzonego przez BAJTEL.

§ 5 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do BAJTEL na piśmie w formie druku RMA (zgłoszenie reklamacyjne) dostępnego do pobrania w formie dokumentu do druku ze strony internetowej <http://www.bajtel.pl> w biurze firmy lub u przedstawicieli handlowych BAJTEL
2. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia zgodności otrzymanego towaru ze specyfikacją podaną na liście przewozowym w obecności kuriera, który dostarczył ten towar. W przypadku braków ilościowych konieczne jest niezwłoczne podpisanie przez Klienta odpowiedniego protokołu braków (niezgodności). Brak zgłoszenia zachowania ww. procedury powoduje utratę przez Klienta prawa do złożenia reklamacji.
3. Do momentu dostarczenia reklamowanego towaru do BAJTEL Klient zobowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
4. Reklamacje dotyczące dostarczenia Klientowi towarów niezgodnie ze złożonym zamówieniem powinny być składane nie później niż w dniu otrzymania towaru. W przypadku braku zgłoszenia takiej reklamacji w ww. terminie strony przyjmują, że zamówienie zostało zrealizowane zgodnie z wolą Klienta.
5. Zwroty towarów do BAJTEL mogą nastąpić wyłącznie po zgłoszeniu przez Klienta takiego zamiaru i akceptacji BAJTEL. Towary zwrócone bez powiadomienia lub akceptacji BAJTEL będą zwrócone do Klienta na jego koszt bez rozpatrzenia.
6. Towary zakupione w BAJTEL objęte są gwarancją producenta. Zgodnie z art. 558 § 1 kodeksu cywilnego odpowiedzialność BAJTEL z tytułu rękojmi zostaje wyłączona.
7. Koszty transportu towarów uszkodzonych do serwisu BAJTEL ponosi Klient.
8. Koszty transportu towarów naprawionych w ramach gwarancji ponosi BAJTEL. Koszt transportu towarów naprawionych pogwarancyjnie ponosi Klient.
9. BAJTEL nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użyciem towaru, w szczególności w sytuacjach, gdy:
 - a. Klient lub osoba trzecia użyła towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem lub/i parametrami technicznymi
 - b. Klient lub osoba trzecia na własną rękę dokonała zmian w towarze.
10. BAJTEL ma prawo wstrzymać się wobec Klienta z zaspokojeniem jego roszczeń określonych w niniejszym paragrafie do czasu uregulowania przez Klienta wszelkich zaległych należności wobec BAJTEL.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Zapisy OWS wchodzą w życie z dniem 01 września 2009 r.
2. O ile OWS nie stanowią inaczej w sprawach nieuregulowanych w OWS niniejszych zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS np. ze względu na wprowadzenie odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia OWS nie tracą ważności.
4. BAJTEL i Klient będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi OWS. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby BAJTEL.

Zarząd Bajtel Sp. z o.o.