

**Warunki gwarancji „OD DRZWI DO DRZWI” dla produktów TP-LINK dystrybuowanych przez BAJTEL SP. Z O.O. (Gwarant) z siedzibą w Piasecznie przy ulicy Puławskiej nr 34.**

1. Gwarant ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne tkwiące w urządzeniu w okresie 24 m-cy od daty sprzedaży.
2. Ujawnione w okresie gwarancji wady będą usuwane bezpłatnie przez punkt serwisowy Gwaranta w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty dostarczenia wadliwego towaru do serwisu. W przypadku gdy naprawa uzależniona jest od dostaw producenta części zamiennych termin ten może być przedłużony.
3. W przypadku wystąpienia wady fizycznej/ usterki tkwiącej w towarze Klient zobowiązany jest zgłosić usterkę w serwisie Gwaranta pod numerem tel.: 022 651 86 90 lub pod adresem e-mail: [serwis@bajtel.pl](mailto:serwis@bajtel.pl) w celu uzyskania numeru autoryzacji (RMA).
4. Naprawy gwarancyjne w systemie „OD DRZWI DO DRZWI” dokonywane są w serwisie Gwaranta. Po zgłoszeniu reklamacji Klient otrzymuje numer autoryzacji serwisu (RMA) oraz nazwę firmy kurierskiej, która odbiera uszkodzony produkt od Klienta na koszt Gwaranta.
5. Klient zobowiązany jest przygotować urządzenie w oryginalnym opakowaniu fabrycznym (karton zabezpieczający urządzenie wraz z wypełniaczami, akcesoriami i z dołączonymi sterownikami, w przeciwnym wypadku serwis może odmówić rozpatrzenia reklamacji. Do każdej przesyłki musi być dołączony dowód zakupu (paragon bądź faktura), uzupełniony formularz RMA wraz z nadanym numerem RMA, dane osoby kontaktowej wraz z numerem telefonu, dokładny opis usterki. W przypadku nie spełnienia jednego z podanych wyżej warunków gwarancji, Gwarant zastrzega sobie prawo odmowy dokonania naprawy oraz możliwość obciążenia Klienta powstałymi kosztami logistycznymi.
6. Wszystkie wymienione produkty i części stanowią własność gwaranta.
7. W przypadku wymiany wadliwego produktu okres gwarancji liczony jest od daty wydania klientowi nowego produktu. Przy wymianie produktu klient zostanie przez gwaranta obciążony wartością brakujących lub uszkodzonych przez klienta elementów oraz kosztami ich wymiany/ uzupełnienia.
8. Pojęcie „naprawa” nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie.
9. Gwarancja nie obejmuje:
  - A. Czynności konserwacyjnych, wymiany części posiadających określoną żywotność takich jak baterie, bezpieczniki, itp.
  - B. Uszkodzeń spowodowanych niedbałością użytkownika lub użytkowaniem produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją obsługi lub zasadami bezpieczeństwa i/lub wskazanymi w instrukcji obsługi parametrami otoczenia,
  - C. Uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą lub niewystarczającą konserwacją,
  - D. Uszkodzeń spowodowanych przyczynami nie tkwiącymi w produkcie lecz siłami zewnętrznymi (przepięcia sieci energetycznej, działalność lokalnego operatora sieci, wyładowania elektryczne),
  - E. Uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych i wszystkich innych spowodowanych działaniem lub zaniechaniem użytkownika,
  - F. Uszkodzeń powstałych wskutek naturalnego częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem produktu i/lub jego części.
10. Produkt traci gwarancję w razie stwierdzenia:
  - A. Przeprowadzenia samodzielnych napraw, modyfikacji przez inne osoby niż pracownicy autoryzowane przez gwaranta serwisu,
  - B. Uszkodzenia plomb i/lub stwierdzenia widocznych śladów otwierania lub rozmontowywania urządzenia,
  - C. Zniszczenia, zamazania lub przerabiania i/lub usuwania numerów identyfikacyjnych,
  - D. Używania niewłaściwych (innych niż dopuszczone instrukcją obsługi) akcesoriów,
11. Gwarant obciąża klienta kosztami dostawy, diagnozowania i naprawy produktu w przypadku zgłoszenia usterki nie objętej gwarancją (punkt 9), nie stwierdzenia przez serwis żadnej usterki w zgłoszonym urządzeniu i/lub stwierdzenia okoliczności powodujących utratę gwarancji (punkt 10).
12. Niniejsza gwarancja ważna jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
13. Gwarancja nie obejmuje prawa Klienta do domagania się zwrotu utraconych zysków związanych z uszkodzeniem urządzenia oraz strat związanych z utratą danych na dysku i innych nośnikach danych.
14. Do spraw nie uregulowanych niniejszą gwarancją zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.
15. Gwarancja nie ogranicza, ani nie wyłącza uprawnień klienta w zakresie roszczeń wynikających z niezgodności towaru z umową kupna.